

Política de Privacidade

IBRAGE SERVIÇOS CONTABEIS LTDA

A presente Política de Privacidade descreve como **O IBRAGE SERVIÇOS CONTABEIS LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 14.216.494/0001-50, com sede em. Rua General Jardim, 633, Conjunto 81, Edificio Cialga, Vila Buarque – São Paulo - SP, coleta, usa, compartilha e protege as informações pessoais de nossos clientes e usuários em conexão com a prestação de serviços de contabilidade e, especificamente, com o uso da API oficial da Meta para o WhatsApp Business Platform.

Nossa prioridade é manter a confidencialidade e a segurança de suas informações. Esta política tem como objetivo informá-lo sobre nossas práticas de privacidade e seus direitos em relação aos seus dados pessoais.

1. Quem Somos e o Compromisso com a Privacidade

O **IBRAGE SERVIÇOS CONTABEIS LTDA** é uma empresa dedicada à prestação de serviços contábeis, fiscais, trabalhistas e consultoria. Reconhecemos a extrema sensibilidade dos dados que nos são confiados e estamos plenamente comprometidos em proteger a privacidade e a segurança das informações pessoais de nossos clientes, em estrita conformidade com as leis de proteção de dados e as melhores práticas do setor.

2. O Uso da API do WhatsApp Business da Meta

Para otimizar e agilizar nossa comunicação e a prestação de serviços, utilizamos a API oficial da Meta para o WhatsApp Business Platform. Esta ferramenta nos permite interagir com nossos clientes de forma eficiente e segura, sempre dentro dos limites das leis de proteção de dados e das políticas de uso da Meta.

Importante: A utilização da API oficial do WhatsApp nos permite gerenciar e integrar as comunicações em nossa estrutura de atendimento, mas todo o conteúdo das mensagens trocadas via WhatsApp permanece sujeito à criptografia de ponta a ponta fornecida pelo WhatsApp, e nossa Empresa é a controladora dos dados pessoais que você nos envia através deste canal. A Meta atua como operadora de dados, fornecendo a infraestrutura da plataforma, mas não acessa o conteúdo de suas comunicações.

3. Quais Informações Coletamos

Coletamos informações necessárias para a prestação de nossos serviços e para a comunicação eficaz. As informações podem ser coletadas diretamente de você ou geradas através de nossas interações.

3.1. Informações Fornecidas por Você

Ao utilizar nossos serviços ou se comunicar conosco, especialmente via WhatsApp, você pode nos fornecer os seguintes tipos de informações pessoais:

- **Dados de Identificação e Contato:** Nome completo, CPF/CNPJ, e-mail, telefone, endereço residencial/comercial.
- **Dados Financeiros e Contábeis:** Informações sobre receitas, despesas, ativos, passivos, extratos bancários, informações de folha de pagamento, declarações de imposto de renda, dados para abertura ou alteração de empresas, dados para cálculos e guias de impostos, etc.
- **Dados Sensíveis (quando estritamente necessário e com seu consentimento explícito):** Qualquer informação que, pela legislação aplicável, seja considerada sensível, como dados de saúde para cálculo de benefícios ou seguros, ou dados biométricos, sempre com a devida base legal e propósito.
- **Outras Informações Relevantes:** Quaisquer outros dados necessários para a execução dos serviços contábeis e fiscais contratados.

3.2. Informações Coletadas Automaticamente (via WhatsApp API)

Ao interagir conosco através da API do WhatsApp Business, podemos coletar:

- **Metadados de Comunicação:** Horários de envio e recebimento de mensagens, status de entrega e leitura, tipo de mensagem (texto, imagem, documento).
- **Dados de Interação:** Se você abriu uma mensagem ou clicou em um link enviado por nós.

Não coletamos automaticamente o conteúdo das suas mensagens. O conteúdo é processado por nossos sistemas internos apenas para a finalidade da prestação do serviço e não é acessível a terceiros além da nossa Empresa, exceto se expressamente autorizado por você ou exigido por lei.

4. Como Usamos Suas Informações Pessoais

Suas informações são utilizadas exclusivamente para as finalidades para as quais foram coletadas e para a prestação de nossos serviços, com as seguintes finalidades principais:

- **Prestação de Serviços Contábeis:** Para realizar todas as atividades relacionadas à contabilidade, fiscal, trabalhista, societária e consultoria, conforme contrato de prestação de serviços.
- **Comunicação com Clientes:** Para responder às suas consultas, fornecer atualizações sobre seus serviços, solicitar documentos e informações, agendar reuniões, enviar lembretes importantes via WhatsApp ou outros canais.

- **Cumprimento de Obrigações Legais e Regulatórias:** Para atender a requisitos legais, fiscais e regulatórios (ex: Receita Federal, órgãos de fiscalização).
- **Gerenciamento Administrativo:** Para manter nossos registros internos, faturamento e gestão de contratos.
- **Melhoria dos Serviços:** Para analisar e melhorar a qualidade de nossos serviços e a eficácia de nossas comunicações (quando possível, utilizando dados anonimizados).

5. Base Legal para o Processamento de Dados

Processamos suas informações pessoais com base nas seguintes justificativas legais:

- **Execução de Contrato:** Para cumprir nossas obrigações contratuais e pré-contratuais com você (prestação de serviços contábeis).
- **Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória:** Para cumprir com as leis e regulamentações aplicáveis, como as obrigações fiscais e trabalhistas.
- **Legítimo Interesse:** Quando o processamento é necessário para nossos legítimos interesses comerciais, como a melhoria dos serviços, prevenção de fraudes ou segurança da informação, desde que seus direitos e liberdades fundamentais não sejam superados.
- **Consentimento:** Quando solicitarmos seu consentimento explícito para finalidades específicas que não se enquadrem nas bases legais anteriores, como o envio de comunicações de marketing (que não é o foco principal das comunicações via WhatsApp API).

6. Compartilhamento e Divulgação de Suas Informações

Não vendemos, alugamos ou trocamos suas informações pessoais. Podemos compartilhar seus dados apenas nas seguintes circunstâncias e sempre com as devidas salvaguardas:

- **Com a Meta/WhatsApp (como Operadora):** Conforme explicado, a Meta processa dados técnicos para possibilitar a comunicação através da API do WhatsApp Business. A Meta atua como nossa operadora de dados para a entrega e gestão técnica das mensagens.
- **Com Órgãos Governamentais e Reguladores:** Para cumprir obrigações legais, regulatórias, ordens judiciais ou para cooperar com autoridades públicas (ex: Receita Federal, Ministério do Trabalho).
- **Com Prestadores de Serviços e Parceiros:** Podemos contratar terceiros para nos auxiliar na prestação de serviços (ex: sistemas de gestão contábil, plataformas de armazenamento em nuvem, ferramentas de comunicação), que terão acesso

às suas informações apenas na medida necessária para desempenhar suas funções e sob rigorosos acordos de confidencialidade e proteção de dados.

- **Com Consultores Profissionais:** Nossos auditores, advogados ou outros consultores profissionais, quando necessário e sob sigilo profissional.
- **Em Casos de Reorganização Societária:** Em caso de fusão, aquisição ou venda de ativos, suas informações podem ser transferidas como parte da transação, mediante aviso prévio e com as devidas garantias.

7. Transferência Internacional de Dados

Alguns dos nossos prestadores de serviços ou a infraestrutura do WhatsApp podem estar localizados fora do Brasil. Nesses casos, suas informações pessoais podem ser transferidas para outros países. Ao fazê-lo, garantimos que tais transferências ocorram em conformidade com a LGPD e o GDPR, por meio de cláusulas contratuais padrão, normas corporativas globais ou outras garantias apropriadas de proteção de dados.

8. Segurança de Suas Informações

Implementamos medidas de segurança técnicas, administrativas e físicas rigorosas para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, uso indevido, divulgação, alteração ou destruição. Isso inclui:

- **Controles de Acesso:** Restrição de acesso aos dados apenas para funcionários autorizados que precisam das informações para desempenhar suas funções.
- **Criptografia:** Utilização de criptografia para proteger dados em trânsito e em repouso sempre que aplicável. O WhatsApp, por sua vez, oferece criptografia de ponta a ponta para as mensagens.
- **Treinamento:** Treinamento regular de nossos funcionários sobre as melhores práticas de segurança da informação e privacidade.
- **Monitoramento:** Monitoramento contínuo de nossos sistemas para identificar e mitigar riscos de segurança.
- **Políticas Internas:** Desenvolvimento e aplicação de políticas internas de segurança da informação e proteção de dados.

9. Retenção de Dados

Manteremos suas informações pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletadas, incluindo o cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, fiscais, contábeis ou de relatórios, ou para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Após o término do período de retenção aplicável, suas informações serão descartadas de forma segura ou anonimizadas, de modo que não possam mais ser associadas a você.

10. Seus Direitos como Titular dos Dados

Em conformidade com a LGPD e o GDPR, você possui os seguintes direitos em relação às suas informações pessoais:

- **Direito de Acesso:** Obter confirmação sobre a existência de tratamento e acesso aos seus dados pessoais.
- **Direito de Retificação:** Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Direito de Exclusão (Esquecimento):** Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei.
- **Direito à Portabilidade:** Solicitar a transferência de seus dados para outro fornecedor de serviço ou produto.
- **Direito de Oposição:** Opor-se ao tratamento de seus dados quando houver descumprimento da lei.
- **Direito à Restrição do Tratamento:** Solicitar a restrição do tratamento de seus dados pessoais.
- **Direito de Revogar o Consentimento:** Retirar seu consentimento a qualquer momento, quando o tratamento for baseado nele, sem afetar a legalidade do tratamento anterior.
- **Direito de Reclamar:** Apresentar uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou a outra autoridade de proteção de dados competente.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco através dos canais indicados na seção "Contato".

11. Privacidade de Crianças e Adolescentes

Nossos serviços não são direcionados a crianças e adolescentes menores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente informações pessoais de menores. Se tomarmos conhecimento de que informações de um menor foram coletadas sem o consentimento dos pais ou responsáveis, tomaremos as medidas necessárias para remover tais informações de nossos registros.

12. Alterações a Esta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas ou em requisitos legais. Quaisquer alterações serão publicadas em nosso site e, quando apropriado, notificaremos você sobre as mudanças significativas. A data da última atualização será indicada no início da política. Recomendamos que você revise esta política regularmente.

13. Contato

Se você tiver dúvidas, comentários ou preocupações sobre esta Política de Privacidade ou sobre nossas práticas de privacidade, ou se desejar exercer seus direitos como titular dos dados, entre em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO) através dos seguintes meios:

- **E-mail:** [Endereço de E-mail do DPO ou Departamento de Privacidade]
- **Telefone:** [Número de Telefone]
- **Endereço:** [Endereço para correspondência]

Estamos à disposição para esclarecer qualquer questão e garantir a sua tranquilidade em relação à proteção de seus dados pessoais.